

ΚΑΝΟΝΕΣ

σχετικά με τη διαδικασία άσκησης δικαιωμάτων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της υπηρεσίας Net TV που επεξεργάζεται η Salford

Με βάση την Πολιτική Απορρήτου με ημερομηνία 05.07.2019, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Net TV Plus στη διεύθυνση που ακολουθεί, η Salford εγκρίνει τους παρόντες κανόνες, σύμφωνα με τους οποίους καθορίζει τη διαδικασία άσκησης των δικαιωμάτων των χρηστών υπηρεσιών όπως θεσπίζονται εκτενέστερα από τον Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ΕΕ 2016/679 · εφεξής: Κανονισμός).

Η συγκεκριμένη διαδικασία ισχύει και για τους συνεργάτες μας - φυσικά πρόσωπα που ως αντιπρόσωποι πωλήσεων συμμετείχαν στην πώληση της υπηρεσίας NetTV Plus στη σχετική αγορά.

1. Άσκηση δικαιωμάτων μέσω της διαδικτυακής πύλης της Net TV Plus

- 1.1. Κάθε χρήστης της υπηρεσίας Net TV Plus μπορεί να ανοίξει λογαριασμό στον ιστότοπο της Net TV Plus, στην ακόλουθη διεύθυνση ιστού: «My Net TV» <https://my.nettvplus.gr>
- 1.2. Στη δική του πύλη, κάθε χρήστης δύναται να ασκήσει το δικαίωμά του να αποκτήσει πρόσβαση σε δεδομένα και να αλλάξει δεδομένα.
- 1.3. **Δικαίωμα ελέγχου δεδομένων:** όταν συνδέεστε στον λογαριασμό χρήστη σας στην πύλη, μπορείτε να δείτε τις βασικές πληροφορίες που χρησιμοποιείτε κατά τη δημιουργία σχέσης χρήστη: όνομα και επώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, πόλη και χώρα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση e-mail, φύλο κλπ. Επιπλέον, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες σας σχετικά με το πρόγραμμα που έχετε επιλέξει, καθώς και τις πληρωμές σας (ημερομηνία συνδρομής, διάρκεια συνδρομής, κατάλογος συσκευών με ενεργή συνδρομή, ποσό συνδρομής και τρόπος πληρωμής, απόδειξη πληρωμής, τιμολόγια, κλπ.).
- 1.4. **Δικαίωμα αλλαγής δεδομένων:** μπορείτε να αλλάξετε τα βασικά σας δεδομένα που παρέχονται κατά τη δημιουργία της σχέσης συνδρομητή ανά πάσα στιγμή με απευθείας είσοδό σας στην πύλη.

2. Έντυπο της αίτησης και τρόπος υποβολής της Αίτησης για άσκηση δικαιωμάτων

- 2.1. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας να ελέγξετε και να διαγράψετε δεδομένα μέσω της πύλης, καθώς και σχετικά με την άσκηση των άλλων δικαιωμάτων σας, μπορείτε να το πράξετε υποβάλλοντας Αίτηση για άσκηση δικαιωμάτων (Αίτηση). Η Αίτηση πρέπει να υποβληθεί γραπτώς μέσω ταχυδρομείου, e-mail ή απευθείας σε ένα από τα καταστήματά μας, χρησιμοποιώντας το συνημμένο έντυπο.

2.2. Μπορείτε να υποβάλετε την Αίτηση:

- α) στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση: dpo@nettvplus.org ή ταχυδρομικώς προς τη Salford Trading Limited, Γρίβα Διγενή 2 & Αναστασίου Σιούκρη, Pamelva Court, Office 101, 3105 Λεμεσός, Κύπρου.
- β) σε ορισμένα από τα καταστήματά μας, όπου οι υπάλληλοι θα σας παράσχουν αντίγραφο του εντύπου Αίτησης και θα σας βοηθήσουν να το συμπληρώσετε.

- 2.3. Μπορείτε να βρείτε το έντυπο της Αίτησης στον ιστότοπό μας στην παρακάτω [ενότητα](#).

3. Προσδιορισμός της ταυτότητας του αιτούντος

- 3.1. Μόνο εσείς μπορείτε να υποβάλετε την Αίτηση. Κατ'εξαίρεση, μπορεί να το κάνει κάποιο άλλο άτομο για λογαριασμό σας, ωστόσο πρέπει να το εξουσιοδοτήσετε εκ των προτέρων. Η εξουσιοδότηση πρέπει να είναι θεωρημένη από συμβολαιογράφο και πρέπει να δηλώνει σαφώς ότι εξουσιοδοτείτε το άτομο να υποβάλει την Αίτηση και να του χορηγηθεί πρόσβαση στα δεδομένα σας.
- 3.2. Προκειμένου να μην κοινοποιηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα σε άτομο που δεν διαθέτει εξουσιοδότηση να αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά, είναι απαραίτητο να βεβαιωθούμε εκ των προτέρων εάν πράγματι στείλατε την σχετική Αίτηση. Η μέθοδος προσδιορισμού της ταυτότητάς σας εξαρτάται από τον τρόπο υποβολής της Αίτησης.
- 3.3. Εάν η Αίτησή σας υποβλήθηκε μέσω ταχυδρομείου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο υπάλληλος της εταιρίας θα επικοινωνήσει μαζί σας μέσω του αριθμού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρείχατε κατά τη δημιουργία σχέσης συνδρομητή και θα σας θέσουμε δύο ερωτήσεις βάσει των οποίων θα μπορέσουμε να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας. Εάν αρνηθείτε να απαντήσετε ή απαντήσετε λανθασμένα σε κάποια από τις ερωτήσεις, θα σας ζητήσουμε να μεταβείτε σε ένα από τα καταστήματά μας και να επιβεβαιώσετε με προσωπικό σας έγγραφο εάν έχετε όντως στείλει την Αίτηση. Για να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε στην Αίτησή σας, πρέπει να προσδιορίσουμε εκ των προτέρων την ταυτότητα του ατόμου που υποβάλλει την Αίτηση με έναν από τους προηγούμενους τρόπους. Η τηλεφωνική συνομιλία που σχετίζεται με την επιβεβαίωση της ταυτότητας σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο θα καταγραφεί και θα δημιουργηθεί σημείωση για το περιεχόμενό της.
- 3.4. Εάν υποβάλετε την Αίτηση απευθείας σε ένα από τα καταστήματά μας, η ταυτότητά σας θα επιβεβαιωθεί με βάση τα στοιχεία προσωπικού σας εγγράφου (διαβατηρίου / δελτίου ταυτότητας).
4. **Πληρότητα της Αίτησης.** Εάν η Αίτησή σας είναι ελλιπής ή ασαφής, θα σας ζητήσουμε να τη συμπληρώσετε γραπτώς. Πρέπει να υποβάλετε την τροποποιημένη Αίτηση εντός οκτώ ημερών, διαφορετικά δεν θα είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας.
5. **Προθεσμία για την επεξεργασία της Αίτησης.** Θα σας παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση άλλων δικαιωμάτων που μπορείτε να ζητήσετε βάσει του Κανονισμού εντός 30 ημερών από την ημέρα που μας υποβάλετε μια πλήρη Αίτηση. Εάν δεν είναι δυνατό να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας, θα λάβετε αιτιολογημένη απάντηση εντός της ίδιας περιόδου.
6. **Επεξεργασία πλήρους αίτησης.** Η συμπληρωμένη Αίτησή σας θα προωθηθεί στις κατάλληλες οργανωτικές μονάδες της NetTV Plus, ανάλογα με την κατηγορία δεδομένων στα οποία ζητήσατε πρόσβαση. Αυτό είναι απαραίτητο για να διασφαλιστεί ότι έχετε πρόσβαση σε όλες τις ζητούμενες πληροφορίες και την άσκηση των δικαιωμάτων σας, λαμβάνοντας ταυτόχρονα υπόψη ότι κάθε τμήμα μας επεξεργάζεται διαφορετικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων.
7. **Παράδοση δεδομένων** Θα παραδώσουμε τα ζητούμενα δεδομένα, καθώς και την απάντηση που σχετίζεται με την αίτησή σας μέσω ταχυδρομείου, e-mail ή απευθείας στα καταστήματά μας, με τον τρόπο που καθορίζεται στην Αίτηση (CD-ROM, έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή). Πριν σας παρέχουμε τα δεδομένα σας με οποιονδήποτε από τους παραπάνω τρόπους, οι υπάλληλοι του τηλεφωνικού κέντρου μας θα σας καλέσουν και θα ζητήσουν επιβεβαίωση της Αίτησής σας και πάλι, για να βεβαιωθούν ότι έχετε όντως στείλει την Αίτηση και ότι θα λάβετε μια απάντηση σχετικά με αυτή.
8. **Καταγραφή αιτήσεων.** Οι πληροφορίες για κάθε υποβληθείσα Αίτηση (αιτών, περιεχόμενο, ημέρα υποβολής) και ο τρόπος διαχείρισης της Αίτησης (ημέρα υποβολής δεδομένων ή

απόφαση απόρριψης της Αίτησης) καταχωρούνται σε ειδικό αρχείο που τηρούμε.

ΑΙΤΗΣΗ
για την άσκηση δικαιωμάτων σε σχέση με προσωπικά δεδομένα

Αιτών:

Όνοματεπώνυμο: _____

Ταχυδρομική διεύθυνση (εάν ζητήσατε παράδοση μέσω ταχυδρομείου): _____

Άλλα στοιχεία επικοινωνίας
(αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση): _____

Προσωπικός αριθμός ταυτότητας: ____

(Είναι απαραίτητο να επιλέξετε το κατάλληλο πλαίσιο για να επισημάνετε ποιο δικαίωμα επιθυμείτε να ασκήσετε υποβάλλοντας την παρούσα αίτηση.)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα | <input type="radio"/> Αλλαγή προσωπικών δεδομένων |
| <input type="radio"/> Διαγραφή προσωπικών δεδομένων | <input type="radio"/> ⇒ Περιορισμοί στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων |
| <input type="radio"/> Μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων | <input type="radio"/> ⇒ Εναντίωση στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα |

α) Πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα

Σύμφωνα με το άρθρο 15 του Κανονισμού για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ΕΕ 2016/679, εφεξής: ο Κανονισμός), θα ήθελα να με ενημερώσετε εάν επεξεργάζεστε τα προσωπικά μου δεδομένα και εάν ναι, να συμπεριλάβετε (επιλέξτε την κατηγορία ή τις κατηγορίες δεδομένων που θέλετε να δείτε):

- Πληροφορίες για τα βασικά προσωπικά δεδομένα (όνομα και επώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, πόλη και χώρα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση e-mail, φύλο κ.λπ.)
- Πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα συνδρομής (ημερομηνία δημιουργίας της σχέσης συνδρομητή, διάρκεια της συνδρομής, κατάλογος συσκευών με ενεργή συνδρομή, ποσό συνδρομής και τρόπος πληρωμής, απόδειξη πληρωμής, τιμολόγια κ.λ.π.).
- Πληροφορίες για άλλα δεδομένα σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών (σύμφωνα με τα αρχεία επεξεργασίας δραστηριότητας).

Άλλα προσωπικά δεδομένα (παρακαλούμε συμπληρώστε)

Πρόσθετη περιγραφή σχετικά με την αίτησή σας:

Επιθυμώ να λάβω τα δεδομένα με την ακόλουθη μορφή:

CD-ROM (CD / DVD)

έντυπη μορφή (A4)

ηλεκτρονική μορφή

β) Αλλαγή προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κανονισμού, σας ζητώ να τροποποιήσετε τα προσωπικά μου δεδομένα ως εξής:

γ) Διαγραφή προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με το άρθρο 17 του Κανονισμού, επιθυμώ να διαγράψετε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

δ) Περιορισμός της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Σύμφωνα με το άρθρο 18. του Κανονισμού, σας ζητώ να περιορίσετε την επεξεργασία των ακόλουθων προσωπικών δεδομένων:

για τους παρακάτω λόγους:

ε) Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με το άρθρο 20 του Κανονισμού, σας ζητώ να μου χορηγήσετε τα προσωπικά μου δεδομένα σε δομημένη και ηλεκτρονικά αναγνώσιμη μορφή, ώστε να μπορώ να τα μεταβιβάσω.

Πρόσθετη περιγραφή σχετικά με την αίτησή σας:

στ) Εναντίωση στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κανονισμού, αντιτίθεμαι στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, για τους ακόλουθους λόγους:

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή: _____